IFA BOURGES
INSTITUT DE FORMATION EN ALTERNANCE

BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

OPTION A - Animation et gestion de l'espace commercial.

- **Niveau :** 4
- **Durée de la formation :** 2 ans (1ère et terminale)
- **Heures de formation :** 1350 heures
- **Rythme de la formation :** 1 semaine à l'IFA et 1 semaine en entreprise (60% en entreprise)
- **Capacité d'accueil maximale :** 22 (option A & B)
- **Taux de réussite :** 80%
- **Code RNCP opt A :** 32208

POURSUITE D'ÉTUDE(S)

- Le Bac Pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable, notamment en BTS (ex BTS MCO, Niveau 5).

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Vendeur(se) / Conseiller(ère).
- Conseiller(ère) commercial(e).
- Télé-conseiller(ère).
- Assistant(e) commercial(e).
- Évolution possible : Manager Commercial.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Le/la titulaire du baccalauréat professionnel «Métiers du Commerce et de la Vente», quand il/elle est salarié(e), exerce dans tous les types d'organisation à finalité commerciale, dans le but de participer à la construction d'une relation client durable.
- Son activité consiste à :
  - Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés.
  - Contribuer au suivi des ventes.
  - Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.
  - Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.
- Pour répondre aux évolutions constantes des produits et des attentes «client», il/elle doit s'appuyer sur :
  - Une connaissance approfondie des produits et de l'évolution de la règlementation.
  - Une écoute et une attention particulière des besoins des clients.
  - Des qualités de présentation et d'expression orales et écrites.

COMPÉTENCES VISÉES

- Sens de l'accueil.
- Qualité d'écoute.
- Disponibilité.
- Être organisé(e).
- Apprécier le travail en équipe.
- Autonomie.

CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements (liste non exhaustive) :

- Relation client / Vente Conseil.
- Communication.
- Mercatique.
- Gestion commerciale.
- Économie Droit.
- Animation de l'espace commercial.
- Prévention Santé Environnement.
- Anglais / Espagnol.
- Français.
- Mathématiques.
- Histoire Géographie / EMC.
- Arts appliqués.
- EPS.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- **Méthodes pédagogiques :**
Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés, apprentissage en mode projet.

- **Méthodes d'évaluations :**
Examen en fin de formation (certification en ponctuel).

- **Validation par bloc de compétences :** oui

- **Équivalence / Passerelle :**
Pas d'équivalence complète.
Études de dossier et réponses individualisées.

COÛT DE LA FORMATION

- Estimé à 8832€ (cf. base France Compétences), intégralement pris en charge par les OPCO et les entreprises d'accueil. Inclus : tous moyens liés à la formation, au 1er équipement, aux frais d'hébergement et de restauration pour partie.

- Reste à charge du bénéficiaire : complément aux frais d'hébergement / restauration / transport, complément en équipement professionnel selon les professions.

- «Aide unique aux employeurs» possible.

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- **Session :** une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.

- **Contrat :** apprentissage ou professionnalisation.

- **Prérequis :** 2nde générale, technologique, ou professionnelle validées ou tout titulaire d'un diplôme de niveau 3.

- **Candidature & Délais d'accès :**
Cf. «Pré-inscription» sur notre site internet.

SITUATION DE HANDICAP

- **Admission :** pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.
En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 3 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- Partenaire Projet Voltaire.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- Proche de la gare de Bourges / desservi par la ligne B Agglobus.

CONTACT

Service Commercial
commercial@ifabourges.fr

PLUS D'INFOS
www.ifabourges.fr

MAJ JUIN 2022

Institut de Formation en Alternance
149-151 rue de Turly 18000 BOURGES - Tél. : 02 48 23 53 73 - Mail : ifa@ifabourges.fr
www.ifabourges.fr
SIRET 308 049 725 00036 - APE 8532Z