



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ
ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ
ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ



IFA
B O U R G E S

**INSTITUT
DE FORMATION
EN ALTERNANCE**

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

- **Niveau :** 3
- **Durée de la formation :** 2 ans
- **Heures de formation :** 804 heures
- **Rythme de la formation :** 1 semaine à l'IFA et 2 semaines en entreprise (75% en entreprise)
- **Capacité d'accueil maximale :** 25
- **Taux de réussite :** 94 %
- **Code RNCP :** 34947
- **Certificateur :** Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse
- **Date d'enregistrement de la certification :** NC



POURSUITE D'ÉTUDE(S)

- Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente (Niveau 4) :
- Option A :** animation et gestion de l'espace commercial.
- Option B :** prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale.



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Employé(e) de libre-service, de grande surface, de rayon.
- Équipier(ère) de caisse, hôte/hôtesse de caisse.
- Vendeur(se) en prêt-à-porter, en confection.
- Vendeur(se) en produits frais commerce de gros ou de détail.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Le/la titulaire du diplôme «CAP Équipier polyvalent du commerce» exerce son activité au sein d'une unité commerciale qui distribue, par différents moyens, des produits et des services. Pour ce faire, il/elle respecte les règles d'hygiène et de sécurité.
- Son activité consiste à :
 - Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis.
 - Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale.
 - Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.
- Il/elle est placé(e) sous la responsabilité d'un manager ou chef(fe) de rayon, d'un directeur(trice) ou responsable de magasin, d'un responsable de département ou de secteur.

✓ COMPÉTENCES VISÉES

- Avoir une posture professionnelle.
- Respecter les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.
- Qualité d'écoute.
- Être rigoureux(se), organisé(e) & méthodique.
- Avoir l'esprit d'équipe.
- Être courtois(e) et disponible.

🔍 CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements (liste non exhaustive) :

- Vente, Conseil et techniques relationnelles.
- Gestion Commerciale.
- Gestion de l'approvisionnement et des relations fournisseurs.
- Hygiène & Sécurité.
- Prévention Santé Environnement.
- Français.
- Mathématiques / Sciences.
- Histoire Géographie / EMC.
- Anglais
- EPS.

📄 MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- **Méthodes pédagogiques :**
Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés, apprentissage en mode projet.
- **Méthodes d'évaluations :**
Contrôle Continu (Certification en CCF).
- **Validation par bloc de compétences :** oui
- **Équivalence / Passerelle :**
Pas d'équivalence complète.
Études de dossier et réponses individualisées.

💰 COÛT DE LA FORMATION

- Estimé à 5815€ (cf. base France Compétences), intégralement pris en charge par les OPCO et les entreprises d'accueil. Inclus : tous moyens liés à la formation, au 1^{er} équipement, aux frais d'hébergement et de restauration pour partie.
- Reste à charge du bénéficiaire : complément aux frais d'hébergement / restauration / transport, complément en équipement professionnel selon les professions.
- «Aide unique aux employeurs» possible.

📅 MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- **Session :** une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.
- **Contrat :** apprentissage ou professionnalisation.
- **Prérequis :**
 - Avoir 15 ans au 31 décembre (de l'année de rentrée) et avoir validé la classe de 3^{ème}.
 - Ou sur dossier pour les adultes et les personnes déjà titulaires d'un diplôme (min. de Niveau 3) : Formation en 1 an.
- **Candidature & Délais d'accès :**
Cf. «Pré-inscription» sur notre site internet.

♿ SITUATION DE HANDICAP

- **Admission :** pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.
- En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

⊕ LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- Plus de 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 3 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- Partenaire Projet Voltaire.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- Proche de la gare de Bourges / desservi par la ligne 2 Agglobus.

✉ CONTACT

Service Commercial

commercial@ifabourges.fr

PLUS D'INFOS

www.ifabourges.fr



Institut de Formation en Alternance

149-151 rue de Turly 18000 BOURGES - Tél. : 02 48 23 53 73 - Mail : ifa@ifabourges.fr

www.ifabourges.fr

SIRET 308 049 725 00036 - APE 8532Z

