



IFA
BOURGES

**INSTITUT
DE FORMATION
EN ALTERNANCE**

TITRE PROFESSIONNEL VENDEUR CONSEIL OMNICANAL

- **Niveau** : 4 (bac ou équivalent)
- **Durée de la formation** : 1 an
- **Heures de formation** : 420 heures
- **Rythme de la formation** : 1 semaine à l'IFA par mois (75% en entreprise)
- **Capacité d'accueil maximale** : 25
- **Taux de réussite** : (première session en 2024)
- **Code RNCP** : 36865
- **En partenariat avec** : CCI France 
- **Certificateur** : CCI France
- **Date d'enregistrement de la certification** : NC



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Vendeur(euse) conseil / vendeur(euse) spécialisé(e)
- Conseiller(ère) de vente / vendeur(euse) au comptoir
- Commercial(e)
- Assistant(e) de vente
- Employé(e) de commerce / employé(e) commercial
- Chargé(e) de prospection
- Téléconseiller(ère) / Télévendeur(euse)



COMPÉTENCES VISÉES

- Contribuer à l'animation de la relation clients omnicanal
- Collaborer à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente
- Conseiller le client réaliser des ventes dans un contexte omnicanal



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Préparer la vente en maîtrisant le portefeuille de produits et services proposés
- Conseiller les prospects et clients en respectant un argumentaire
- Contribuer à la promotion des prestations commerciales et réaliser les actions de prospections
- Assurer le suivi de la relation commerciale
- Maîtriser les outils digitaux et l'omnicanalité dans la relation client

CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements

- Communication
- Prospection
- Conseil et orientation clients
- Vente
- Merchandising
- Hygiène et sécurité
- Digital
- Règlementation
- Anglais



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

• Méthodes pédagogiques :

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés, apprentissage en mode projet.

• Méthodes d'évaluations :

Examen en fin de formation (certification en ponctuel).

• Validation par bloc de compétences : oui

• Équivalence / Passerelle :

Pas d'équivalence complète.

Études de dossier et réponses individualisées.



COÛT DE LA FORMATION

• Estimé à 6204€ (cf. base France Compétences), intégralement pris en charge par les OPCO et les entreprises d'accueil. Inclus : tous moyens liés à la formation, au 1^{er} équipement, aux frais d'hébergement et de restauration pour partie.

• Reste à charge du bénéficiaire : complément aux frais d'hébergement / restauration / transport, complément en équipement professionnel selon les professions.

• «Aide unique aux employeurs» possible.



MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

• **Session** : une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.

• **Contrat** : apprentissage ou professionnalisation.

• Prérequis + épreuves de sélection :

Justifier d'un diplôme de niveau 3 ou de seconde menée à son terme OU justifier d'une année d'expérience professionnelle hors alternance dans le secteur d'activité commerce/distribution.

Satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement.

• Candidature & Délais d'accès :

Cf. «Pré-inscription» sur notre site internet.



SITUATION DE HANDICAP

• **Admission** : pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.

En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- Plus de 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 3 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- Partenaire Projet Voltaire.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- Proche de la gare de Bourges / desservi par la ligne 2 Agglobus.



CONTACT

Service Commercial

commercial@ifabourges.fr

PLUS D'INFOS

www.ifabourges.fr



Institut de Formation en Alternance

149-151 rue de Turly 18000 BOURGES - Tél. : 02 48 23 53 73 - Mail : ifa@ifabourges.fr

www.ifabourges.fr

SIRET 308 049 725 00036 - APE 8532Z

