



IFA
B O U R G E S

**INSTITUT
DE FORMATION
EN ALTERNANCE**

BTS NÉGOCIATION & DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

- **Niveau** : 5
- **Durée de la formation** : 2 ans
- **Heures de formation** : 1350 heures
- **Rythme de la formation** : 1 semaine à l'IFA et 1 semaine en entreprise
- **Capacité d'accueil maximale** : 28
- **Taux de réussite** : 87% en 2024
- **Code RNCP** : 38368
- **Certificateur** : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
- **Enregistré le** : 11 décembre 2023



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller clientèle,
- Chargé d'affaires ou de clientèle,
- Technico-commercial,
- Animateur réseau,
- Télévendeur,
- Ambassadeur,
- Animateur commercial...

APRÈS LA FORMATION

- Licence professionnelle (niveau 6) dans le domaine commercial, en licence économie/gestion/sciences de gestion, en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée par le biais des admissions parallèles.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Cibler et prospecter la clientèle,
- Négocier et accompagner la relation client,
- Organiser et animer un événement commercial,
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale,
- Maîtriser la relation omnicanale,
- Animer la relation client digitale,
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs.

CONTENU DE LA FORMATION

Le programme (liste non exhaustive) :

- Relation client et négociation-vente
- Relation client et animation des réseaux
- Relation client à distance et digitalisation,
- Culture générale et expression écrite,
- Culture économique juridique et managériale,
- Anglais

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques :

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés, apprentissage en mode projet, séminaires.

Distanciel : via Teams.

Méthodes d'évaluation :

Examen en contrôle continu et épreuve en fin de formation.

Validation par bloc de compétences : oui

COÛT DE LA FORMATION

• Le coût est estimé à 7622€ (cf. base France Compétences). Financement possible (OPCO, CPF...).

MODALITÉS & ACCÈS

• **Public - prérequis :** tout public - être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle de niveau 4 minimum (BAC/BAC PRO/BP...)

• **Types de contrat :** apprentissage ou formation professionnelle.

• **Session :** une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.

• **Candidature :** cf. «pré-inscription» sur notre site internet.

SITUATION DE HANDICAP

• **Admission :** pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.

En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 2 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- 1 bureau des étudiants (BDE «la Corrida»).
- Proche de la gare de Bourges / desservi par le réseau Agglobus.

 **CONTACT**

Service Commercial
commercial@ifabourges.fr

PLUS D'INFOS
www.ifabourges.fr

