



IFA
B O U R G E S

**INSTITUT
DE FORMATION
EN ALTERNANCE**

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

- **Niveau : 5**
- **Durée de la formation : 2 ans**
- **Heures de formation : 1350 heures**
- **Rythme de la formation : 1 semaine à l'IFA et 1 semaine en entreprise**
- **Capacité d'accueil maximale : 30**
- **Taux de réussite : 72% en 2024**
- **Code RNCP : 38362**
- **Certificateur : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche**
- **Enregistré le : 11 décembre 2023**



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller de vente et de service,
- Vendeur conseiller,
- Vendeur conseiller e-commerce,
- Manager adjoint,
- Chargé de clientèle,
- Second de rayon,
- Marchandiseur...



APRÈS LA FORMATION

- Licence professionnelle (niveau 6) dans le domaine commercial, économie/gestion/sciences de gestion, en école supérieure de commerce ou de gestion, école spécialisée par le biais des admissions parallèles.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Vendre et assurer la veille commerciale,
- Développer les performances de l'espace commercial,
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale,
- Gérer les opérations courantes,
- Analyser les performances,
- Recruter des collaborateurs.

Institut de Formation en Alternance

149-151 rue de Turly 18000 Bourges - Tél. : 02 48 23 53 73 - Mail: ifa@ifabourges.fr

www.ifabourges.fr

SIRET 308 049 725 00036 - APE 85327

CONTENU DE LA FORMATION

Le programme (liste non exhaustive) :

- Développement de la relation client et vente conseil,
- Gestion opérationnelle,
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale,
- Management de l'équipe commerciale,
- Culture générale et expression écrite,
- Culture économique juridique et managériale,
- Anglais

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

• Méthodes pédagogiques :

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés, apprentissage en mode projet, séminaires.

Distanciel : via Teams.

• Méthodes d'évaluation :

Examen en contrôle continu et épreuve en fin de formation.

• Validation par bloc de compétences : oui

COÛT DE LA FORMATION

- Le coût est estimé à 6876€ (cf. base France Compétences). Financement possible (OPCO, CPF...).

MODALITÉS & ACCÈS

- **Public – prérequis** : tout public – être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle de niveau 4 minimum (BAC/BAC PRO/BP...)
- **Types de contrat** : apprentissage ou formation professionnelle.
- **Session** : une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.
- **Candidature** : cf. «pré-inscription» sur notre site internet.

SITUATION DE HANDICAP

- **Admission** : pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.
- En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 2 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- 1 bureau des étudiants (BDE «la Corrida»).
- Proche de la gare de Bourges / desservi par le réseau Agglobus.

CONTACT

Service Commercial
commercial@ifabourges.fr

PLUS D'INFOS www.ifabourges.fr

