



BTS NÉGOCIATION & DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

- **Niveau** : 5
- **Durée de la formation** : 2 ans
- **Heures de formation** : 1350 heures
- **Rythme de la formation** : 1 semaine à l'IFA et 1 semaine en entreprise
- **Capacité d'accueil maximale** : 28
- **Taux de réussite** : 94% en 2025
- **Code RNCP** : 38368
- **Certificateur** : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
- **Enregistré le** : 11 décembre 2023



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller clientèle,
- Chargé d'affaires ou de clientèle,
- Technico-commercial,
- Animateur réseau,
- Télévendeur,
- Ambassadeur,
- Animateur commercial...

APRÈS LA FORMATION

- Licence professionnelle (niveau 6) dans le domaine commercial, en licence économie/gestion/sciences de gestion, en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée par le biais des admissions parallèles.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Cibler et prospecter la clientèle,
- Négocier et accompagner la relation client,
- Organiser et animer un événement commercial,
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale,
- Maîtriser la relation omnicanale,
- Animer la relation client digitale,
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs.

CONTENU DE LA FORMATION

Le programme (liste non exhaustive) :

- Relation client et négociation-vente
- Relation client et animation des réseaux
- Relation client à distance et digitalisation,
- Culture générale et expression écrite,
- Culture économique juridique et managériale,
- Anglais

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques :

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés, apprentissage en mode projet, séminaires.

Distanciel : via Teams.

Méthodes d'évaluation :

Examen en contrôle continu et épreuve en fin de formation.

Validation par bloc de compétences : oui

COÛT DE LA FORMATION

• Le coût est estimé à 7622€ (cf. base France Compétences). Financement possible (OPCO, CPF...).

MODALITÉS & ACCÈS

• **Public - prérequis :** tout public - être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle de niveau 4 minimum (BAC/BAC PRO/BP...)

• **Types de contrat :** apprentissage ou formation professionnelle.

• **Session :** une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.

• **Candidature :** cf. «pré-inscription» sur notre site internet.

SITUATION DE HANDICAP

• **Admission :** pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.

En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 2 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- 1 bureau des étudiants (BDE «la Corrida»).
- Proche de la gare de Bourges / desservi par le réseau Agglobus.

 **CONTACT**

Service Commercial
commercial@ifabourges.fr

PLUS D'INFOS
www.ifabourges.fr





IFA

B O U R G E S

INSTITUT
DE FORMATION
EN ALTERNANCE

BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGÉRIALE

- **Niveau** : 5
- **Durée de la formation** : 2 ans
- **Heures de formation** : 1400 heures
- **Rythme de la formation** : 1 semaine à l'IFA et 1 semaine en entreprise
- **Capacité d'accueil maximale** : 28
- **Taux de réussite** : première session en 2026
- **Code RNCP** : 38364
- **Certificateur** : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
- **Enregistré le** : 11 décembre 2023



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Assistant de gestion,
- Office Manager,
- Gestionnaire de projets,
- Assistant (RH, logistique, commerciale...),
- Chargé de recrutement, de formation...
- Technicien administratif,
- Adjoint administratif.

APRÈS LA FORMATION

- Licence professionnelle (niveau 6) dans le domaine de la gestion des Ressources Humaines, de la gestion de projet et de l'optimisation des processus administratifs en école de commerce et de gestion ou université par le biais d'admissions parallèles.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Contribuer à la gestion des Ressources Humaines,
- Soutenir au fonctionnement et au développement des processus administratifs,
- Analyser et optimiser les processus internes,
- Participer à la gestion des projets commerciaux, événementiels.

Institut de Formation en Alternance

149-151 rue de Turly 18000 Bourges - Tél. : 02 48 23 53 73 - Mail: ifa@ifabourges.fr
www.ifabourges.fr

SIRET 308 049 725 00036 - APE 85327

CONTENU DE LA FORMATION

Le programme (liste non exhaustive) :

- Optimisation des processus administratifs,
- Collaboration à la gestion des Ressources Humaines,
- Gestion de projet,
- Culture générale et expression écrite,
- Culture économique juridique et managériale,
- Anglais

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques :

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés, apprentissage en mode projet, séminaires.

Distanciel : via Teams.

Méthodes d'évaluation :

Examen en contrôle continu et épreuve en fin de formation.

Validation par bloc de compétences : oui

COÛT DE LA FORMATION

- Le coût est estimé à 7395€ (cf. base France Compétences). Financement possible (OPCO, CPF...).

MODALITÉS & ACCÈS

• **Public - prérequis :** tout public - être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle de niveau 4 minimum (BAC/BAC PRO/BP...)

• **Types de contrat :** apprentissage ou formation professionnelle.

• **Session :** une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.

• **Candidature :** cf. «pré-inscription» sur notre site internet.

SITUATION DE HANDICAP

• **Admission :** pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.

En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 2 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- 1 bureau des étudiants (BDE «la Corrida»).
- Proche de la gare de Bourges / desservi par le réseau Agglobus.

 **CONTACT**

Service Commercial
commercial@ifabourges.fr

PLUS D'INFOS
www.ifabourges.fr





IFA

B O U R G E S

INSTITUT
DE FORMATION
EN ALTERNANCE

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

- **Niveau** : 3
- **Durée de la formation** : 2 ans
- **Heures de formation** : 804 heures
- **Rythme de la formation** : 1 semaine à l'IFA et 2 semaines en entreprise
- **Capacité d'accueil maximale** : 25
- **Taux de réussite** : 82% en 2024
- **Code RNCP** : 34947
- **Certificateur** : Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse
- **Enregistré le** : 16 septembre 2020



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Employé de libre-service, de grande surface,
- Equipier de caisse, hôte de caisse,
- Vendeur en prêt-à-porter, en confection,
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail...



APRÈS LA FORMATION

- BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente (niveau 4)
- **Option A** : animation et gestion de l'espace commercial,
- **Option B** : prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis,
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale,
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat,
- Etre rigoureux, organisé et méthodique,
- Respecter les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.

Institut de Formation en Alternance

149-151 rue de Turly 18000 Bourges - Tél. : 02 48 23 53 73 - Mail: ifa@ifabourges.fr
www.ifabourges.fr

SIRET 308 049 725 00036 - APE 85327

CONTENU DE LA FORMATION

Le programme (liste non exhaustive) :

- Recevoir et suivre les commandes,
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat,
- Mettre en valeur et approvisionner,
- Prévention Santé Environnement,
- Français,
- Histoire Géographie et EMC,
- Mathématiques et Sciences,
- Langue vivante (anglais),
- Education Physique et Sportive.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

• **Méthodes pédagogiques :**

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés.

• **Méthodes d'évaluation :**

Examen en contrôle continu et épreuve en fin de formation.

• **Validation par bloc de compétences :** oui

• **Équivalence / Passerelle :**

Pas d'équivalence complète.

Études de dossier et réponses individualisées.

COÛT DE LA FORMATION

- Le coût est estimé à 5815€ (cf. base France Compétences). Financement possible (OPCO, CPF...).

MODALITÉS & ACCÈS

• **Public - prérequis :** tout public - avoir 15 ans au 31 décembre (de l'année de rentrée) et avoir validé la classe de 3ème ou sur dossier pour les adultes et les personnes déjà titulaires d'un diplôme (minimum de niveau 3) : formation 1 an.

• **Types de contrat :** apprentissage ou contrat de professionnalisation

• **Session :** une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.

• **Candidature :** cf. «pré-inscription» sur notre site internet.

SITUATION DE HANDICAP

• **Admission :** pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.

En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 2 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- 1 bureau des étudiants (BDE «la Corrida»).
- Proche de la gare de Bourges / desservi par le réseau Agglobus.

 **CONTACT**

Service Commercial

commercial@ifabourges.fr

PLUS D'INFOS
www.ifabourges.fr





IFA
B O U R G E S

**INSTITUT
DE FORMATION
EN ALTERNANCE**

BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE OPTION A OU B

- **Niveau :** 4
- **Durée de la formation :** 2 ans
- **Heures de formation :** 1350 heures
- **Rythme de la formation :** 1 semaine à l'IFA et 1 semaine en entreprise
- **Capacité d'accueil maximale :** 25
- **Taux de réussite :** option A : 62% / option B : 100%
- **Code RNCP :** 38399
- **Certificateur :** Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse
- **Enregistré le :** 11 décembre 2023



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Vendeur
- Conseiller
- Télé-conseiller,
- Assistant commercial,
- Evolution possible : Manager Commercial.



APRÈS LA FORMATION

- Le Bac Pro a pour objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable, notamment en BTS (ex BTS MCO, niveau 5).



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels (option B),
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale (option B).

🔍 CONTENU DE LA FORMATION

Le programme (liste non exhaustive) :

- Fidéliser la clientèle et développer la relation client,
- Suivre les ventes,
- Conseiller et vendre,
- (option B) Prospecter et valoriser l'offre commerciale,
- (option A) Animer et gérer l'espace commercial,
- Prévention Santé Environnement,
- Economie et Droit,
- Mathématiques...

📄 MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

• **Méthodes pédagogiques :**

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés.

• **Méthodes d'évaluation :**

Examen en contrôle continu et épreuve en fin de formation.

• **Validation par bloc de compétences :** oui

• **Équivalence / Passerelle :**

Pas d'équivalence complète.

Études de dossier et réponses individualisées.

👉 COÛT DE LA FORMATION

- Le coût est estimé à 7235€ (cf. base France Compétences). Financement possible (OPCO, CPF...).

📋 MODALITÉS & ACCÈS

- **Public - prérequis :** tout public - être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle de niveau 3 minimum ou d'une seconde générale, technologique ou professionnelle validée.
- **Types de contrat :** apprentissage ou contrat de professionnalisation
- **Session :** une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.
- **Candidature :** cf. «pré-inscription» sur notre site internet.

♿ SITUATION DE HANDICAP

- **Admission :** pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.
- En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

⊕ LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 2 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- 1 bureau des étudiants (BDE «la Corrida»).
- Proche de la gare de Bourges / desservi par le réseau Agglobus.

✉ CONTACT

Service Commercial
commercial@ifabourges.fr

PLUS D'INFOS
www.ifabourges.fr





IFA
B O U R G E S

**INSTITUT
DE FORMATION
EN ALTERNANCE**

TITRE PRO VENDEUR CONSEILLER COMMERCIAL

- Niveau : 4
- Durée de la formation : 1 an
- Heures de formation : 420 heures
- Rythme de la formation : 1 semaine à l'IFA et 3 semaines en entreprise
- Capacité d'accueil maximale : 25
- Taux de réussite : première session 2025
- Code RNCP : 36865
- Certificateur : CCI FRANCE
- En partenariat :  NEGOVENTIS
- Enregistré le : 29 septembre 2022



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Vendeur Conseil,
- Vendeur spécialisé,
- Commercial,
- Conseiller de vente,
- Vendeur au comptoir,
- Assistant de vente,
- Employé de commerce,
- Employé commercial,
- Chargé de prospection,
- Téléconseiller,
- Télévendeur.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Préparer la vente en maîtrisant le portefeuille de produits et services proposés,
- Conseiller les prospects et les clients en respectant un argumentaire,
- Contribuer à la promotion des prestations commerciales et réaliser les actions de prospection,
- Assurer le suivi de la relation commerciale,
- Maîtriser les outils digitaux et l'omnicanalité dans la relation client.

🔍 CONTENU DE LA FORMATION

Le programme (liste non exhaustive) :

- Contribuer à l'animation de la relation clients multicanale,
- Collaboration à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente,
- Conseil client et réalisation de vente dans un contexte omnicanal
- Langue vivante (anglais)...

📄 MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

• **Méthodes pédagogiques :**

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés.

• **Méthodes d'évaluation :**

Examen en contrôle continu et épreuve en fin de formation.

• **Validation par bloc de compétences :** oui

• **Équivalence / Passerelle :**

Pas d'équivalence complète.

Études de dossier et réponses individualisées.

💰 COÛT DE LA FORMATION

- Le coût est estimé à 6204€ (cf. base France Compétences). Financement possible (OPCO, CPF...).

📋 MODALITÉS & ACCÈS

• **Public - prérequis :** tout public - être titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou de seconde menée à son terme ou justifier d'une année d'expérience professionnelle hors alternance dans le secteur d'activité commerce/distribution. L'établissement prévoit des épreuves de sélection.

• **Types de contrat :** apprentissage ou contrat de professionnalisation

• **Session :** une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.

• **Candidature :** cf. «pré-inscription» sur notre site internet.

♿ SITUATION DE HANDICAP

• **Admission :** pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.

En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

⊕ LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 2 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- 1 bureau des étudiants (BDE «la Corrida»).
- Proche de la gare de Bourges / desservi par le réseau Agglobus.

✉ CONTACT

Service Commercial
commercial@ifabourges.fr

PLUS D'INFOS
www.ifabourges.fr

