



IFA
B O U R G E S

**INSTITUT
DE FORMATION
EN ALTERNANCE**

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

- **Niveau :** 3
- **Durée de la formation :** 2 ans
- **Heures de formation :** 804 heures
- **Rythme de la formation :** 1 semaine à l'IFA et 2 semaines en entreprise
- **Capacité d'accueil maximale :** 25
- **Taux de réussite :** 79% en 2025
- **Code RNCP :** 34947
- **Certificateur :** Ministère de l'Education nationale et de la jeunesse
- **Enregistré le :** 16 septembre 2020



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Employé de libre-service, de grande surface,
- Equipier de caisse, hôte de caisse,
- Vendeur en prêt-à-porter, en confection,
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail...



APRÈS LA FORMATION

- BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente (niveau 4)
- **Option A :** animation et gestion de l'espace commercial,
- **Option B :** prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis,
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale,
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat,
- Etre rigoureux, organisé et méthodique,
- Respecter les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.

Institut de Formation en Alternance

149-151 rue de Turly 18000 Bourges – Tél. : 02 48 23 53 73 – Mail: ifa@ifabourges.fr
www.ifabourges.fr

SIRET 308 049 725 00036 – APE 85327

CONTENU DE LA FORMATION

Le programme (liste non exhaustive) :

- Recevoir et suivre les commandes,
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat,
- Mettre en valeur et approvisionner,
- Prévention Santé Environnement,
- Français,
- Histoire Géographie et EMC,
- Mathématiques et Sciences,
- Langue vivante (anglais),
- Education Physique et Sportive.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

• Méthodes pédagogiques :

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés.

• Méthodes d'évaluation :

Examen en contrôle continu et épreuve en fin de formation.

• Validation par bloc de compétences : oui

• Équivalence / Passerelle :

Pas d'équivalence complète.

Études de dossier et réponses individualisées.

COÛT DE LA FORMATION

- Le coût est estimé à 5815€ (cf. base France Compétences). Financement possible (OPCO, CPF...).

MODALITÉS & ACCÈS

- **Public – prérequis** : tout public – avoir 15 ans au 31 décembre (de l'année de rentrée) et avoir validé la classe de 3ème ou sur dossier pour les adultes et les personnes déjà titulaires d'un diplôme (minimum de niveau 3) : formation 1 an.

- **Types de contrat** : apprentissage ou contrat de professionnalisation

- **Session** : une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.

- **Candidature** : cf. «pré-inscription» sur notre site internet.

SITUATION DE HANDICAP

- **Admission** : pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.

En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 2 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- 1 bureau des étudiants (BDE «la Corrida»).
- Proche de la gare de Bourges / desservi par le réseau Agglobus.

CONTACT

Service Commercial

commercial@ifabourges.fr

PLUS D'INFOS
www.ifabourges.fr

