



**IFA**  
B O U R G E S

**INSTITUT  
DE FORMATION  
EN ALTERNANCE**

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

- Niveau : 5
- Durée de la formation : 2 ans
- Heures de formation : 1350 heures
- Rythme de la formation : 1 semaine à l'IFA et 1 semaine en entreprise
- Capacité d'accueil maximale : 30
- Taux de réussite 2025 : 60%
- Code RNCP : 38362
- Certificateur : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
- Enregistré le : 11 décembre 2023



## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller de vente et de service,
- Vendeur conseiller,
- Vendeur conseiller e-commerce,
- Manager adjoint,
- Chargé de clientèle,
- Second de rayon,
- Marchandiseur...

## APRÈS LA FORMATION

- Licence professionnelle (niveau 6) dans le domaine commercial, économie/gestion/sciences de gestion, en école supérieure de commerce ou de gestion, école spécialisée par le biais des admissions parallèles.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Vendre et assurer la veille commerciale,
- Développer les performances de l'espace commercial,
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale,
- Gérer les opérations courantes,
- Analyser les performances,
- Recruter des collaborateurs.

## CONTENU DE LA FORMATION

**Le programme (liste non exhaustive) :**

- Développement de la relation client et vente conseil,
- Gestion opérationnelle,
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale,
- Management de l'équipe commerciale,
- Culture générale et expression écrite,
- Culture économique juridique et managériale,
- Anglais

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### • Méthodes pédagogiques :

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés, apprentissage en mode projet, séminaires.

Distanciel : via Teams.

### • Méthodes d'évaluation :

Examen en contrôle continu et épreuve en fin de formation.

### • Validation par blocs de compétences : oui

## COÛT DE LA FORMATION

- Le coût est estimé à 6876€ (cf. base France Compétences). Financement possible (OPCO, CPF...).

## MODALITÉS & ACCÈS

- **Public - prérequis** : tout public - être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle de niveau 4 minimum (BAC/BAC PRO/BP...)
- **Types de contrat** : apprentissage ou formation professionnelle.
- **Session** : une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.
- **Candidature** : cf. «pré-inscription» sur notre site internet.

## SITUATION DE HANDICAP

- **Admission** : pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.
- En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

## LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- Plus de 45 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 2 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- 1 bureau des étudiants (BDE «la Corrida»).
- Proche de la gare de Bourges / desservi par le réseau Agglobus.

### CONTACT

**Service Commercial**  
commercial@ifabourges.fr

**PLUS D'INFOS**  
www.ifabourges.fr

