

IFA BOURGES
INSTITUT DE FORMATION EN ALTERNANCE

DIPLÔME PROFESSIONNEL ASSISTANT MANAGER LOISIRS HÉBERGEMENT RESTAURATION

- **Niveau :** 5
- **Durée de la formation :** 2 ans
- **Heures de formation :** 798 heures
- **Rythme de la formation :** 1 semaine à l'IFA et 3 semaines en entreprise
- **Capacité d'accueil maximale :** 25
- **Taux de réussite 2026 :** 100%
- **Code RNCP :** 38039
- **Certificateur :** CCI FRANCE
- **En partenariat avec** : NEGOVENTIS
- **Enregistré le** : 20 septembre 2023

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Assistant à la direction d'un restaurant, d'un hôtel, d'un hébergement de plein air, d'un centre de loisirs,
- Manager en restauration rapide,
- Chef de réception en hôtellerie,
- Exploitant de chambres d'hôtes,
- Exploitant de structure d'hébergement touristique,
- Gérant de camping,
- Responsable de restauration,
- Responsable de bar-brasserie.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les outils de promotion et de commercialisation dans un souci de rentabilité,
- Maîtriser la relation client,
- Gérer sa propre unité comme un centre de profit.

Institut de Formation en Alternance
149-151 rue de Turly 18000 Bourges - Tél. : 02 48 23 53 73 - Mail: ifa@ifabourges.fr
www.ifabourges.fr
SIRET 308 049 725 00036 - APE 85327

CONTENU DE LA FORMATION

Le programme (liste non exhaustive) :

- Gérer l'activité d'une unité de Loisirs-Hébergement-Restauration sur le plan opérationnel,
- Animer une équipe au sein d'une unité de Loisirs-Hébergement-Restauration,
- Gérer la relation client d'une unité de Loisirs-Hébergement-Restauration dans le respect de ses standards qualité,
- Collaborer au développement des actions de promotion et de communication d'une unité de Loisirs/Hébergement/Restauration.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- **Méthodes pédagogiques :**

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés, apprentissage en mode projet, séminaires.

Distanciel : via Teams.

- **Méthodes d'évaluation :**

Epreuves de blocs et épreuves modulaires en contrôle continu.

Compensation entre les blocs (sauf bloc professionnel).

Possibilité de validation partielle ou totale.

COÛT DE LA FORMATION

- Formation prise en charge dans le cadre du contrat d'apprentissage selon les modalités de financement en vigueur.

- Coût indicatif par année de formation : 7112 €
Ce montant est donné à titre indicatif et correspond à une moyenne des niveaux de prise en charge applicables à cette formation.

- Le montant effectivement pris en charge peut varier selon la branche professionnelle et l'OPCO dont relève l'employeur.

MODALITÉS & ACCÈS

- **Public - prérequis :** tout public - être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle de niveau 4 minimum du secteur LHR, ou d'un diplôme de niveau 4 (hors secteur) et d'une expérience professionnelle au minimum de 6 mois dans le secteur LHR ou de 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur LHR.

- **Types de contrat :** apprentissage ou formation professionnelle.

- **Session :** une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.

- **Candidature** : cf. «pré-inscription» sur notre site internet.

SITUATION DE HANDICAP

- **Admission :** pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.
En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- Plus de 45 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 2 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- 1 bureau des étudiants (BDE «la Corrida»).
- Proche de la gare de Bourges / desservi par le réseau Agglobus.

CONTACT

Service Commercial
commercial@ifabourges.fr

PLUS D'INFOS
www.ifabourges.fr

Institut de Formation en Alternance
149-151 rue de Turly 18000 BOURGES - Tél. : 02 48 23 53 73 - Mail : ifa@ifabourges.fr
www.ifabourges.fr

SIRET 308 049 725 00036 - APE 8532Z